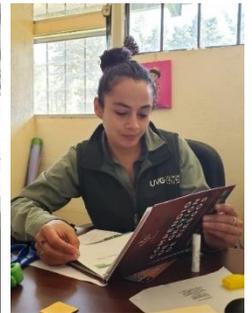


En este boletín: **Árbol de problemas aplicado a Gestión de Riesgos.**

La Técnica de árboles tiene variantes de uso, según el punto de partida sea: Un problema definido o focalizado, un problema no definido, un objetivo a cumplir o una idea a realizar.



Avances de Gestión de Riesgos

Hacemos extensiva la felicitación a las siguientes unidades:

Por el CAS:

- High School- Fase IV
- Dirección General y Técnica – Fase IV

Por UVG Campus Sur:

- Dirección Financiera – Fase II a la IV
- ITEC – Fase I y II
- Dirección de Ing. Agrícola – Fases I a la IV
- Laboratorio de Ciencias Básicas – Fases I a la IV
- Consejería Estudiantil – Fase I

Por UVG Campus Altiplano:

- Dirección Lic. en Admón. de Empresas Turísticas – Fase I
- Dirección Lic. en Sistemas – Fase I
- Dirección Ejecutiva – Fase I

Las unidades citadas concluyeron las distintas fases de la matriz de riesgos en los meses de octubre a diciembre 2019 y enero 2020. De esta forma se contribuye con la institución a la consecución de los objetivos planteados, ya que la Gestión de Riesgos siempre está en busca de la mejora de los procesos internos del Grupo Educativo.



Como un aporte del Comité de Riesgos de la FUVG, se creó el Compendio de Gestión de Riesgos, el cual será utilizado por los distintos Directores del GEV.

El compendio aprovecha la experiencia y conocimiento de todos los directores involucrados en el proceso de Gestión de Riesgos.

El documento se elaboró con base en normativa internacional (COSO ERM, ISO 31000, COBIT, GRC, MAGERIT, entre otros.

Si desea consultar ediciones anteriores de este boletín, puede dirigirse a la página web de la Fundación de la Universidad del Valle, haciendo clic [aquí](#).



Árbol de problemas aplicado a Gestión de Riesgos.

En donde se identifican riesgos, también existen oportunidades. Esas oportunidades al igual que los riesgos hay que administrarlas para aprovecharlas de la mejor manera posible y no dejarlas ir.

Introducción

El árbol de problemas es una técnica que consiste en identificar y estructurar un problema en particular y luego identificar las causas y efectos del mismo. Para el caso de Gestión de Riesgos lo que se identifica no es un problema, sino un evento no deseado que podría ocurrir y afectar de forma negativa las actividades. Por lo tanto, la técnica del árbol de problemas es aplicable para hacer un análisis de los riesgos identificados.

Como puede observar a la derecha, la estructura es similar a un árbol; en el centro del diagrama se encuentra el riesgo identificado, el tronco serán las causas (abajo) y las hojas los efectos (arriba), esto permite tener una percepción de lo que puede ocurrir (riesgo identificado), por qué podría ocurrir (causas) y qué es lo que podría ocasionar (efectos). Para construirlo primero hay que recopilar información que permita comprender por qué podría materializarse (volverse real) el riesgo identificado. A continuación, se explican los pasos a seguir para la construcción de un árbol de problemas.

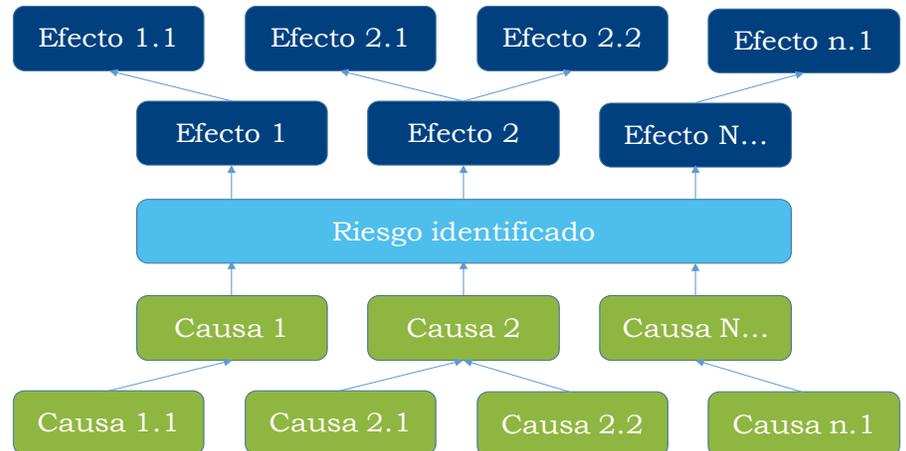
1. Identificación del riesgo a analizar

Se debe establecer el o los escenarios por los cuales no sería posible concluir a cabalidad la actividad que se analiza, es decir, los riesgos que pudieran afectar negativamente el objetivo.

2. Explorar los efectos y/o consecuencias

Luego de ello se establecen los efectos o consecuencias si el riesgo se materializa, que nos lleva a una mejor comprensión de qué tan prioritario es atender el riesgo identificado, en otras palabras, nos da una idea de qué tan grave podría resultar un riesgo si no es tratado oportunamente y, por lo tanto, sea necesario darle respuesta al mismo. Esta información es mejor si se obtiene en consenso, por ejemplo, en una lluvia de ideas se pueden obtener distintos criterios que fortalecen este ejercicio.

Desglose analítico del árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia.

3. Identificar las causas y sus interrelaciones

Las causas son el origen, la razón por la que podría existir una brecha entre la condición no deseada y la esperada, por lo que es indispensable identificar apropiadamente qué elementos podrían provocar que el riesgo se materialice.

4. Diagramar el árbol de problemas y verificar estructura causal.

El árbol se empieza a fortalecer cuando las causas y efectos iniciales se identifican, y se hace la pregunta ¿es posible que esta causa sea originada por algo más?; y se vuelve a hacer la pregunta las veces que se considere necesario. Se debe revisar la validez e integridad del árbol dibujado, es decir, asegurarse que las relaciones causales estén correctamente expresadas.

Conclusión

Una ventaja que tiene este método es que, por su estructura, la aplicación del mismo puede realizarse con un grupo de trabajo en forma de taller y combinarse con otras técnicas con las que se desee profundizar el estudio de los riesgos identificados.

El desglose analítico que se realiza permite en un futuro establecer cuáles serán las medidas que se tomarán contra los factores directos que provocarían un evento no deseado.

Adicionalmente este esquema hace visual las relaciones causa-efecto, por lo que en algún momento será más fácil la solución, ya que es posible proponer acciones probables que puedan conseguir una solución al riesgo identificado.

Referencias

- [1] Ortigón, E., Pacheco, J., Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Santiago de Chile: Naciones Unidas, CEPAL, ILPES, Área de proyectos y programación de inversiones.
- [2] Aldunate, E, Córdoba, J. (2011). Formulación de Programas con la Metodología de Marco Lógico. Santiago de Chile, CEPAL – Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planeación Económica y Social ILPES.

Contáctenos

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III.
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:
fopineda@uvg.edu.gt
Catalina González:
cgonzalez@uvg.edu.gt