

En este boletín:
IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO
A RIESGOS CRÍTICOS.

No.
02-2019



Visita de Trabajo

En el mes de Febrero se realizó una visita de una semana a UVG Campus Sur y el Colegio Americano del Sur, con el propósito de trabajar con los distintos Directores del Campus, buscar acercamiento, resolver dudas y continuar con el avance de las matrices de riesgos. Adicionalmente se realizó inducción a la Fase I del proceso de Gestión de Riesgos, a la Dirección de Ingeniería Industrial, Depto. de Compras, Coordinación de Asuntos Estudiantiles, Consejería Estudiantil y Calidad Académica; de la Fase II a la Dirección Financiera y Coordinación de TI; y de la Fase IV al Depto. de Ayudas Financieras para que continúen con la construcción de la matriz de riesgos de dichas unidades, por lo que desde ya les deseamos éxitos.

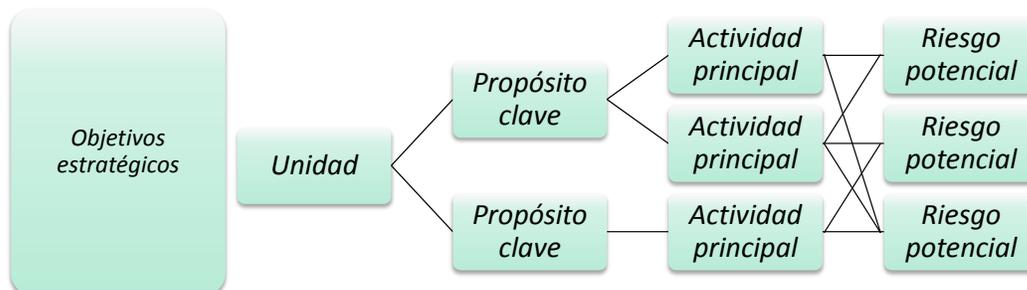
Política de Gestión Integral de Riesgos

Continuando con el propósito de fortalecer la prevención del riesgo en las entidades que conforman el Grupo Educativo del Valle, se realizará una presentación sobre la "Política de Gestión Integral de Riesgos" que fue aprobada en Agosto 2018, para que todos los colaboradores tengan la oportunidad de conocerla.

Pronto enviaremos invitación para que puedan acompañarnos en dicha presentación.



Interacción de los riesgos en los procesos



Alinear los objetivos y estrategias de la unidad con los riesgos identificados.

Al identificar los riesgos es necesario comprender cómo interactúan los mismos con las otras actividades, los procesos y los objetivos de la unidad, ya que es posible que el riesgo se identifique para una actividad pero pueda tener efectos en otras actividades principales; lo que haría que el riesgo incremente su medición de impacto.



Riesgos Críticos

La rigurosidad de la evaluación de la incertidumbre requiere establecer con absoluta precisión las causas y efectos para operar e inducir los resultados.

¿Qué se entiende por riesgo crítico?

Como definición, riesgo crítico es aquel que puede provocar daños severos o consecuencias graves si llega a materializarse. Por lo regular representan un porcentaje muy bajo de la totalidad de riesgos identificados en una institución, pero que tienen un potencial para generar la mayor cantidad de problemas.

La criticidad de un riesgo se puede estimar tomando en cuenta el conocimiento que tenga de los procesos, experiencia previa sobre los resultados negativos que se obtengan sobre una actividad específica, estimaciones según confiabilidad de la estructura organizacional, entre otros. Este ejercicio se hace estimando la probabilidad e impacto de un riesgo identificado.

Mapa de Calor

Dentro de la metodología de Gestión de Riesgos adoptada por el Grupo Educativo del Valle se encuentra una herramienta llamada "Mapa de calor" (véase imagen al costado de esta columna) que facilita visualizar gráficamente el grado de exposición de los riesgos que se han identificado en un área específica.

Por lo tanto, ayuda a conocer mejor el entorno en el cual se desarrollan las actividades de la unidad que ha hecho el análisis de riesgo, así mismo da una orientación sobre los temas que debieran ser tratados de forma inmediata que, de ser tratados, incrementa la eficiencia y eficacia de las operaciones mejorando la oportunidad de alcanzar los objetivos planteados.

Ventajas de atender estos riesgos

Dentro de las ventajas que se obtienen al atender riesgos críticos desde el momento en el que se identifican, se pueden mencionar:

- Mejorar la planificación estratégica.
- Aumentar la efectividad de los procesos.

P R O B A B I L I D A D	Muy Alta	II "Riesgos de atención periódica"		I "Riesgos de atención inmediata"	
	Alta				
	Moderada	IV "Riesgos controlados"		III "Riesgos de seguimiento"	
	Muy Baja				
		Leve	Moderado	Alto	Grave
		I M P A C T O			

Aproveche la información que genera la matriz de riesgos.

- Asignar recursos de forma más eficiente.
- Comunicar oportunamente si es necesario el apoyo de la alta dirección frente a un riesgo.
- Cumplir con la legislación, cuando aplique.
- Mejorar la transparencia.
- Implantar la cultura de riesgo.

¿Cómo identificar un riesgo crítico?

Identificar adecuadamente un riesgo crítico permite obtener la información necesaria para tomar las decisiones de carácter preventivo para reducir, ya sea la probabilidad de ocurrencia del riesgo o el impacto del daño que puede generar.

Primero se pueden hacer preguntas como: ¿En qué proceso o actividad se podría generar un evento que afecte seriamente los objetivos?; ¿cuáles serían las consecuencias de ese evento?

Algunas recomendaciones

Identificar un riesgo crítico no es un proceso aislado de la Gestión de Riesgos, de hecho, se realiza desde la identificación de riesgos potenciales que pueden afectar los procesos o actividades y con ello, el alcance de los objetivos.

Por lo tanto, cuando se hace la identificación de riesgos es indispensable realizar los siguientes cuestionamientos:

- ¿Quiénes realizan el proceso?
- ¿Qué puede fallar?
- ¿Qué comportamientos permisivos están relacionados con las fallas?
- ¿Qué actos incorrectos se podrían cometer (errores, omisiones o intencionalmente)?
- ¿Se encuentra bien definido cómo debe actuar un colaborador respecto a un proceso?

Conclusión

Es importante tener claridad sobre el nivel de riesgo que se está dispuesto a aceptar, y cuál es el nivel máximo de riesgo que se desea soportar para lograr los objetivos. Por ello, identificar los riesgos críticos es vital para responder a ellos oportunamente y evitar sorpresas no deseadas durante el desempeño de las actividades.

REFERENCIAS

- [1] Beasley, M.; Branson, B.; Hancock, B. (2010). Developing Key Risk Indicators to Strengthen Enterprise Risk Management. Primera edición. EEUU, COSO pp.2-5.
- [2] Moreno, F. (2019). Mapa de calor, apetito, tolerancia y límites en la Gestión de Riesgos. [online] YouTube. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=W21QnFNqvUE> Consultado el 1 de marzo 2019.

CONTÁCTENOS

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III. Guatemala, C.A.
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:
fopineda@uvg.edu.gt
Catalina González:
caonzalez@uva.edu.at