

***En este boletín: Estrategia frente a las oportunidades.***  
*No todo riesgo es malo en una situación particular, ya que puede generar innovación o que se aprovechen las circunstancias favorables.*

## Reunión con directores de campus externos

En el mes de agosto se organizaron mesas de trabajo con los directores de los campus externos en coordinación con el Decano de Campus Externos y los Directores Ejecutivos, con el propósito fortalecer el seguimiento a la metodología de la Gestión de Riesgos del Grupo Educativo del Valle en cumplimiento a la política de Gestión Integral del Riesgo.



## Visita de trabajo

En el mes de Septiembre se realizó una visita de una semana a UVG Campus Sur y el Colegio Americano del Sur, con el propósito de trabajar con los distintos Directores del Campus, buscar acercamiento, resolver dudas y continuar con el avance de las matrices de riesgos. Adicionalmente se realizó inducción a la Fase I del proceso de Gestión de Riesgos, a la Dirección de Ingeniería Agrícola, Depto. de Mantenimiento y Laboratorio de Ciencias Básicas; y de la Fase IV al Depto. de Ayudas Financieras y Administración Financiera del CAS, para que continúen con la construcción de la matriz de riesgos de dichas unidades, por lo que desde ya les deseamos éxitos.

*Estar preparado es importante, saber esperar lo es aún más, pero aprovechar el momento adecuado es la clave de la vida.*

ARTHUR SCHNITZLER

Si desea consultar ediciones anteriores de este boletín, puede dirigirse a la página web de la Fundación de la Universidad del Valle, haciendo clic en el logo de la fundación.



# Estrategia frente las oportunidades

En donde se identifican riesgos, también existen oportunidades. Esas oportunidades al igual que los riesgos hay que administrarlas para aprovecharlas de la mejor manera posible y no dejarlas ir.

## Introducción

Cuando se identifica un riesgo, regularmente se asocia con peligro, amenaza, fallo, etc. y no es para menos, ya que por lo regular termina afectando los objetivos planteados. Sin embargo, no siempre es malo, de hecho, identificarlos oportunamente implica en algunos casos tener la posibilidad de recibir buenas noticias, es decir, que las cosas salgan mejor de lo que se planificó originalmente.

El éxito de Cirque du Soleil se produjo en un escenario improbable, el negocio del circo se encuentra en decadencia y el riesgo en ese sector es la continuidad del negocio. Sin embargo, crearon “un espacio de mercado no disputado que hizo irrelevante la competencia. Atrajo a un nuevo grupo de clientes que tradicionalmente no eran clientes del sector: adultos y clientes corporativos que se habían volcado al teatro, la ópera o el ballet y que, por ende, estaban dispuestos a pagar varias veces más que el precio de un boleto de circo convencional, a cambio de una experiencia de entretenimiento sin precedentes.”<sup>[1]</sup> Identificar el riesgo a tiempo les permitió ser creativos e innovar en el sector del espectáculo. Este es un claro ejemplo de la oportunidad que un riesgo puede otorgar si es gestionado apropiadamente.

A continuación se presentan estrategias que pueden utilizarse para aprovechar las oportunidades.

## Aprovechar

Consiste en manejar la incertidumbre para lograr beneficio propio. Cuando se tenga una situación de la que se espera que se obtengan beneficios, conviene estar preparado para aprovechar la oportunidad que se presente. Es necesario ser conscientes del potencial que se tiene para fortalecer la posición de oportunidad: recurso humano calificado, infraestructura, servicios de calidad, pueden enfrentar mejor la incertidumbre que la competencia.

## Compartir

En ocasiones se puede mejorar una oportunidad incorporando a otras personas que gracias a sus conocimientos y recursos están en posición de aprovechar la incertidumbre que provoca el riesgo de mejor manera que el dueño del proceso, permitiendo que pueda ser explotada apropiadamente. Por ejemplo, una necesidad emergente de actualización sobre un tema específico puede que una Dirección académica por la estructura de las carreras no la pueda aprovechar, pero el Programa de Educación Continua puede crear cursos que sean atractivos para otros usuarios.

## Aumentar

Se trata de incrementar la probabilidad de obtener beneficios sobre riesgos identificados. Puede ser haciendo que ciertas políticas sean más flexibles al ejecutar iniciativas, y con ello permita mejorar las condiciones de una situación particular.

## Hacer seguimiento

Se trata de monitorear oportunidades que al principio se veían como un riesgo, por ejemplo, la incertidumbre que genera un proyecto al no saber si será exitoso, pero resulta que con el paso del tiempo se ven buenos resultados. Mantener el seguimiento ante estos eventos puede crear espacios de oportunidad que pueden ser aprovechados.

## Ignorar

Cuando el riesgo no muestra oportunidad clara de sacarle provecho o bien, la oportunidad que presenta tendría beneficios mínimos, se debe ignorar la oportunidad puesto que el esfuerzo podría ser incluso más oneroso que los resultados.

## Conclusión

La incertidumbre como tal es la que genera los riesgos, sin embargo, ante ella se pueden plantear algunas preguntas durante el análisis de los riesgos: ¿La situación actual se puede aprovechar?, ¿Las condiciones actuales pueden mejorar?, ¿cómo podrían mejorar?, ¿se visualiza una oportunidad, a la que debiera darle seguimiento?, ¿Es posible compartir una oportunidad?, ¿Existen capacidades dentro de la institución que se pueden aprovechar?, ¿Hay fortalezas que aún no se explotan apropiadamente?

Cada miembro de los equipos de trabajo puede identificar oportunidades en condiciones que representan un riesgo, por lo que podrían recomendar aprovecharlas; estar atentos a las condiciones del entorno y las fortalezas que se tiene en el Grupo Educativo del Valle, dará una ventaja competitiva a aquellos que logren identificarla y mejor aún, aprovecharla.

## REFERENCIAS

- [1] Chan Kim, W., Mauborgne, R. (2004). La estrategia del océano azul. EEUU: Wiley Publishing, Inc.
- [2] Bravo, O., Sánchez, M. Gestión Integral de Riesgos, Tomo II. (2012). Colombia. Bravo & Sánchez, EU

## CONTÁCTENOS

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III.  
Guatemala, C.A.  
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

## E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:  
[fopineda@uvg.edu.gt](mailto:fopineda@uvg.edu.gt)  
Catalina González:  
[cgonzalez@uvg.edu.gt](mailto:cgonzalez@uvg.edu.gt)